

■ ご利用に関するQ&A

Q. 会員登録はどうすればいいですか？

A. 弊社ホームページ「でんき家計簿」の新規会員登録ページよりお申し込みいただけます。
ご登録・ご利用は無料です。

※携帯キャリアのメールアドレスなどはご利用できません。フリーメールアドレスは、一部を除きご利用可能です。

■ お申し込みにあたりご用意いただくもの

- ・「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」や「電気料金振込票」に記載のお客さま番号と店所番号
- ・電気料金のお支払いに口座振替をご利用のお客さまは、その口座番号
- ※口座番号は、ご本人確認のため必要となります。なお、クレジットカードや振込票でお支払いのお客さまは、登録時に必要な認証コード(本人確認用)を後日郵送させていただきます。



Q. 申し込みしてから利用できるまでのくらいかかりますか？

A. 電気料金を口座振替にてお支払いのお客さまは、最短で「即日」※1ご利用いただけます。
クレジットカードや振込票にてお支払いのお客さまは、最短で「3営業日後」に認証コード※2のお知らせはがきを発送いたします。なお、お申し込み内容と電気のご契約内容に相違がある場合等、手続きに時間がかかることがありますのでご了承ください。

※1 料金メニュー比較シミュレーション、ライフスタイル診断は翌営業日の17時以降ご利用可能となります。

※2 郵送させていただく認証コードを入力いただくことで登録完了となります。

Q. 会員登録しないで利用できるサービスはありますか？

A. 会員登録されていないお客さまにもご利用いただける「料金メニュー比較シミュレーション(お試し版)」をご用意しております。これは、現在のご契約内容と、他の料金メニューへ変更した場合の電気料金を簡易的に試算し、比較することができるサービスです。
その他、1か月分の電気料金を計算できる「電気料金計算サービス」もご利用しております。

Q. スマートフォンやタブレット端末で会員登録やサービスの利用はできますか？

A. 可能です。

※一部、表示の乱れなどが発生する場合があります。

※スマートフォン以外の携帯電話からのご登録・ご利用には対応していません。

Q. 今後、コンテンツの追加などの予定はありますか？

A. お客さまの暮らし全般に着目し、よりお客さまのお役に立つ便利で身近なサービスの追加を検討中です。



毎月の電気ご使用量と料金をはじめ、お客さまのライフスタイルにあった料金メニューや省エネなどのアドバイスをインターネットで簡単にご確認いただけるサービス(無料)です。

ポイント 毎月の電気のご使用量と料金をグラフでチェックできる！

〈使用量/電気料金実績〉

—「従量電灯B」のご契約例(イメージ)—

ポイント 料金メニュー選びに役立つ試算ができる！

〈料金メニュー比較シミュレーション〉

ポイント ライフスタイルにあったスマートで快適な電気の使い方がわかる！

〈ライフスタイル診断〉

ポイント 光熱費のシミュレーションができる！

〈わが家の光熱費診断〉

ポイント 電気・水道・ガスなどのお引越し手続きがカンタンにできる！

〈お引越し手続き〉

ポイント 口座振替やカード払いの申込書の取り寄せができる！

〈申込用紙の取り寄せ〉

◆ その他、1か月分の電気料金を計算できる「電気料金計算サービス」などもご利用しています。

でんき家計簿のお申し込みはこちら

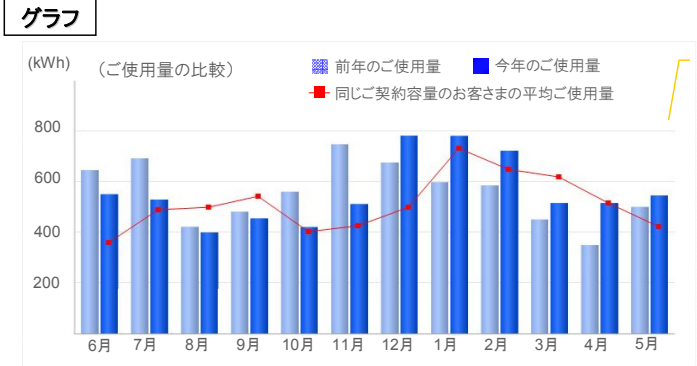
【ホームページ】 <http://www.tepco.co.jp/kakeibo/>

でんき家計簿

検索

- ご家庭など低圧(100V/200V)の電気のご契約をいただいているお客さまが対象です。
- ご利用には、会員登録(無料)が必要です。

ポイント 毎月の電気のご使用量と料金をグラフでチェックできる！



前年と今年の電気ご使用量や料金を、グラフで比較できます。

一覧

電気使用量グラフ	電気料金グラフ	電気使用量・料金一覧	当月詳細
店所コード/お客さま番号 058/00000-00000-0-03	ご契約種別 従量電灯B	ご使用場所 埼玉県川口市坂下町1丁目1 シミュレーションタワー A 101	表示期間 H22/06月～H24/05月分

当月から過去2年分の電気ご使用量や料金を、一覧でご確認いただけます。

< 月別ご使用量と請求金額 >	H22/06	H22/07	H22/08	H22/09	H22/10	H22/11	H22/12	H23/01	H23/02	H23/03	H23/04	H23/05
使用日数(日間)	30	29	31	28	30	32	29	30	31	30	29	31
使用量(kWh)	648	694	423	483	562	749	678	599	587	452	351	502
請求金額(円)	6,496	6,943	4,298	4,838	5,626	7,497	6,784	5,997	5,873	4,529	3,510	5,024

CSVダウンロード 一括ダウンロード

CSV形式でデータをダウンロードすることができるほか、エクセルなどでデータの管理や集計ができます。

ポイント 料金メニュー選びに役立つ試算ができる！

料金メニュー比較シミュレーション

■現在のご契約

■変更可能なご契約 ※ご契約内容の詳細はコチラ

従量電灯B 138,241円

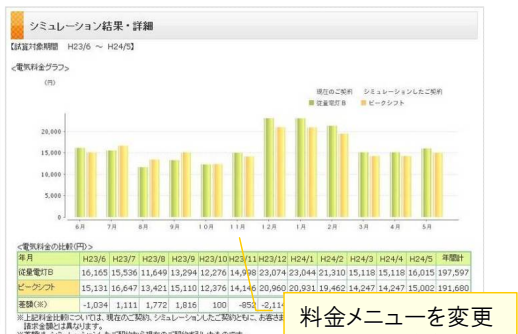
半日お得 136,249円 **-1,992円**

ナイト10 137,081円 **-1,160円**

日お得 139,132円 **+891円**

結果画面から申込みができます。

※会員登録されていないお客さまにもご利用いただける「お試し版」をご用意しています。



料金メニューを変更した場合の金額が比較できます。

ポイント ライフスタイルにあったスマートで快適な電気の使い方がわかる！

ライフスタイル診断

お客さまの一日の電気の使い方の特徴がわかるほか、さまざまなアドバイスをお知らせします。

〈アドバイス〉

- ご家庭にあった料金メニュー
- 節約・省エネ手法
- 電気を使った快適な暮らし方

お客さまへのアドバイス

料金メニュー
電気料金の節約や省エネ
電気を使った快適な暮らし

お客さまのライフスタイルにあった電気をを使った快適な暮らしのヒント

【最近のエアコンはどうなの？】

最新の高性能機種のエアコンは、冷暖房能力が向上していますので、暑熱・お部屋を冷やすことが可能です。また、室温をコントロールして快適な暮らしを実現しています。節電や省エネ、省スペースを実現する機種がいろいろと、多様な機能を持っています。

ポイント 光熱費のシミュレーションができる！

わが家の光熱費診断

電気ご使用実績や入力結果をもとに、現在の光熱費(電気・ガス・灯油)の使用状況をご確認いただけます。

エアコン(暖房) 電気暖房 暖房 照

ご家庭でお使いの機器を変更した場合の光熱費をシミュレーションすることができます。

光熱費内訳

現在 電気 金額: 85,800円 / 年費 割合: 30% / 全体

変更後

ポイント お引越し手続きや申込書の取り寄せがカンタンにできる！

引越れんらく帳

電気のお引越し手続きをすると・・・

一括で手続き可能

水道 NHK ガス プロバイダ 損害保険 クレジットカード その他

電気だけでなく、水道・ガスなどのお引越し手続きを一括で行うことができる「引越れんらく帳」をご利用いただけます。

でんき家計簿会員なら、住所などの情報が自動反映されて便利です。NHK、クレジットカード、損害保険など、主要な企業の住所変更などにも対応しています。